Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

capybaramania.hu

Premabulum

Kereskedő ezúton tesz eleget Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001:CVIII tv. (Ekertv.) szerinti kötelezettségének és teszi közzé jelen Vásárlási kondícióit, amely a 2013. évi V. tv (Ptk) 6:77-81. §§ rendelkezései szerint Általános Szerződési Feltételeknek minősül és akkor kerülhet alkamazásra, ha a vásárlónak azt a vásárlói szerződés megkötését megelőzően lehetősége nyílt megtekinteni, tartalmát megismerni és a megrendelés jóváhagyása alkalmával annak feltételeit, beleegyezőleg jóváhagyta.

Szerződő felek a magyar Ptk. alanyai.

Kereskedő az 1997:CLV (Fogyasztóvédelmi törvény, Fgytv) 17/A. § szerinti Ügyfélszolgálati és panaszkezelési tájékoztatását jelen szabályzat részeként bocsátja ki.

Kereskedő az Ekertv. 5. § (1) szerint jelen szabályzatot webáruházában oly módon elérhetővé teszi - ideértve letölthető PDF fájl útján -, hogy a vásárló az ÁSZF-et annak megismerése mellett saját adattároló eszközén tárolni is képes legyen, így elő tudja hívni annak a vásárlás időpontjában hatályban lévő változatát.

Azon weboldalak internetes elérhetőségei (domain nevei), melyekre jelen ÁSZF alkalmazandó: huntrixmania.hu, capybaramania.hu, kapibaramania.hu, labubumania.hu, kuromimamnia.hu

Ezen webáruházakban, a rendelések leadásával létrejövő fogyasztói szerződésben, illetve a későbbi kapcsolattartás során használt nyelv a magyar.

Ekertv. 6.§ (2) szerint Vásárló megrendelése általában akkor lép életbe, ha azt e-mail-ben vagy telefonon visszaigazolják munkatársaink. Amennyiben a vásárlóhoz ez 48 naptári órán belül nem érkezik meg, akkor a vásárló ajánlattételi kötöttsége megszűnik. E szabálytól a vásárló javára el lehet térni.

A megrendelés visszaigazolásának nyelve: magyar.

Szolgáltató és a vásárló között jelen webáruházon keresztül létrejött fogyasztói szerződés (a 45/2014(II.26)Korm.r. besorolása szerint: "Üzlethelyiségen kívül, illetve távollévők között kötött szerződés") nem tekinthető írásba foglalt szerződésnek, így az nem kerül iktatásra, és későbbiekben papír alapon nem előhívható, nem hozzáférhető.

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a 2013:V (Polgári Törvénykönyv, Ptk.) vonatkozó szabályai az irányadók.

I. Cím - Kereskedő neve, cégadatai, elérhetősége

1.
Jasmine Financial Services Kft.
Képviseli: Németh Róbert ügyvezető
Székhely:
H-1027 Budapest, Bem József u. 6.
Cégjegyzékszám: 01-09-902702 / Adóazonosító: HU14412363-1-41
Nemzetközi vámazonosító:
VPID/EORI HU0206677167

Központi email cím: office@jasminekft.hu

Jelen webáruházi kiszolgálásra létrehozott email elérhetősége:
capybaramaniahu@gmail.com

Székhely egyúttal központi postázási címként üzemel, ahol félfogadási időben (H-P 9:00-15:00 között) postai küldeményeket fogad.
Székhelyén a Kereskedő nem végez közvetlen kiskereskedelemi értékesítést (hétköznapi szóhasználattal: kisboltot nem üzemeltet).

2.
Ügyfélszolgálati és Panaszkezelési elérhetőségek [Fgyvtv 17/A. §]

Levélcím: H-1027 Budapest, Bem József u. 6. fszt (Kereskedő székhelye)
Email cím: capybaramaniahu@gmail.com

Telefonos ügyfélszolgálat és panaszkezelés a
+36 20 417 2770 számon érhető el, ügyfélszolgálati időben.

Székhelyén a Kereskedő nem nyújt személyesen eljáró munkatársa útján ügyfélkezelést és panaszkezelési szolgáltatást, a panaszokat elsősorban a székhelyére küldött postai levélben, továbbá email elérhetőségein illetve telefonon egyeztetett módokon fogadja.
A fogyasztóvédelmi panaszokat Kereskedő a Fgyvtv 17/A.§ (2)-(5) alapján jegyzőkönyvbe köteles felvenni, ebből fakadó ez adminisztrációs idővel jár, mely tekintetbe veendő.
Különösen az írásbeli - idértve elektronikus levelezés - útján megtett panaszokat Kereskedő köteles egyedi ügyszámmal ellátni és nyilvántartani.
A panaszfelvétel átfutásának ideje ezért legalább 1 munkanap, amelytől Kereskedő a fogyasztó javára, méltányosságból és üzletpolitikai megfontolásból eltérhet.
A szóbeli úton tett panaszokat Kereskedő azonnal elkezdi megvizsgálni és lehetőség szerint megkezdi annak orvosolását.
A panaszok teljeskörű kivizsgálására és orvosolására a jogszabály 17/A.§ (6) pontja szerint 30 naptári nap áll a Kereskedő rendelkezésére.
A panaszfelvételi időt a nyilvánvaló életkörülmények befolyásolják (a hagyományos és naptári ünnepek közeledtével és az ünnepi kampányok lefutásával) az ügyfélszolgálat terheltsége megnövekedik, amely kihatással járhat a panaszkezelési átfutási időre is.

Fgyvt. 17/A. § (1a) szerinti Békéltető testületről szóló tájékoztatás jelen szabályzatunk Záradékában érhető el.
E § (8) pont szerint, eseti fogyasztói panaszra szóló tájékoztatást az eset folyamán írásban illetve email útján nyújtunk.

Székhelyén a Kereskedő nyitvatartási időben - előzetes időpont egyeztetést követően - átveszi illetőleg visszaveszi a panaszolt, vagy elállási jog alapján visszaadott árucikkeket.

A jótállással, cserével érintett termékek vásárlóhoz való eljuttatásáról Szabályzatunk Jótállás fejezete általános szabályokkal rendelkezik, amelyet felülír a vásárló és Kereskedő email útján vagy telefonon történő eseti megegyezése, az árucikk visszavételét, cserére átvételét, csere-áru átadását célzó alkalom, mint időpont és helyszín, szállítási mód és az áru értékének visszafizetési módja tekintetében. E szabályból következően a panaszkezelés helyszíne és módja kiterjedhet a Kereskedőnek más rendezvényen, vásáron való személyes megjelenésére.

II. Cím - A webáruház működési és tájékoztatási elvei

3.
Kereskedő a webáruháza(i) tekintetében az Ekertv. szerint egyúttal mint Szolgáltató is minősül és így jár el.
A webáruházat a Kereskedő programozza és üzemelteti, a webtárhelyet és adatbázist saját maga kezeli.
Jasmine Financial Services Kft.
H-1027 Budapest, Bem József u. 6.
Email: office@jasminekft.hu

Jelen szabályzatban, a fogyasztó számára nyújtott egyértelműbb közlés elvét szem előtt tartva, Kereskedő alatt mint Szolgáltatót is érteni kell.
2011:CXXII (Infotv.) 3. § 9) és 18) pontja szerint adatkezelő és adatfeldolgozó a Kereskedő.
Kereskedő webáruháza(i) a 45/2014(II.26) Korm.r. 4.§ 11. szerint "távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz"-nek és "távértékesítési rendszernek" minősül(nek).

Tevékenységi körök (TEÁOR '25)

Kereskedő webáruházai tekintetében az alábbi tevéeknységeket végzi:
47.91 Vegyes termékkörű kiskereskedelem közvetítése
47.55 Lámpák kiskereskedelme (asztali lámpák, éjszakai lámpák, díszlámpák)
47.66 Játék kiskereskedelem
47.88 Egyéb új áru kiskereskedelme

Termék-adatlapok és árazás

A webáruház a termékek köréről, alapvető tulajdonságairól, készleten létéről konkrét és valós tájékoztatást köteles nyújtani, különösen a Korm.r. 11.§-a szabályát megtartva.

A vásárolandó áruk lényeges tulajdonságait, jellemzőit, az áruk használatára vonatkozó utasításokat a konkrét árucikk információs oldaláról lehet megismerni. A termék-információk elsősorban a gyártóktól, illetve beszállítóktól származnak. A Kereskedő szerződésszerű teljesítésének minősül, ha a termék a weboldalon nyújtott tájékoztatásnál kedvezőbb, előnyösebb tulajdonságokkal rendelkezik.

A termékeknél megjelenített képek a termékek valódi képei, nem illusztrációk. Illusztrációk általában a termék használatáról, illetve a gyártással vagy a temrék méreteiről, súlyáról szóló ábrák. Ritka esetben - ahol ezt a termékleírásban jelöljük is - kiszállított termék a képtől színárnyalatban eltérhetnek. Az olyan, nem jelentős (nem érdemi) esztétikai vagy műszaki, mely a termék használatát, felhasználhatóságát nem akadályozza, nem jelent jogilag teljesítési hibát és nem alapoz meg szavatossági igényt (Ptk 6:159.§ (3)).

Amennyiben a termék elérhetőségével, árával vagy tulajdonságaival kapcsolatban a vásárlóban további tisztázatlan kérdések maradnak, úgy azt esetileg a Kereskedő a vevővel tisztázza, és szükség esetén bővíti, helyesbíti a vásárlói visszajelzések alapján.

Árak és díjak feltüntetése:
Korm.r. 11.§(1)e) pontja, a Fgytv 14.§(4),(5) illetve a 4/2009.(I.30.) NFGM-SZMM együttes rendelet szerint a webáruház termékek bruttó fogyasztói vételárát jeleníti meg, az ár tehát az ÁFÁ-t tartalmazza.
A termékek a megrendelés összesítő lapon feltüntetett fogyasztói áron kerülnek értékesítésre.

Szolgáltató fenntartja a jogot szolgáltatási árainak eseti változtatásaira, amely nem visszaható hatályú, szintúgy a vételár az adott fogyasztó számára nem változik meg, a megrendelés érvényesítése és az árucikkek kézhezvétele közötti időszakban.

Hibás, téves vagy nem egyértelmű ár:
Amennyiben az ár a termék adatlapján nem jelenik meg, vagy 0 Ft jelenik meg, vagy életszerűtlen, tehát nyilvánvalóan helytelen érték, úgy ezesetben a termék általában nem elérhető, vagy még nincs beárazva. Tájékoztatásunk, hogy a téves vagy helytelennek látszó árazású terméket ne rendeljék meg, hanem jelezzék a Kereskedő felé, Ügyfélszolgálati elérhetőségein.

A termékek kiszállítási díja a megrendelés összesítő oldalán kerül kiszámításra és megjelenítésre. Előzetesen is megismerhető a szállítási díjak futármód szerinti táblázata, a webáruház láblécében a "Szállítási opciók" menüpontban.

A fizetési módok a "Fizetési lehetőségek" menüpontban előzetesen megismerhetők.
Főszabály szerint - így elsőroban a készpénzes, bankkártyás, SZÉP kártyás - fizetési mód alkalmazásáért különdíj nem kerül felszámításra, kivételt jelent azonban ez alól az utánvétes fizetés, amennyiben ez a választott kiszállítónál elérhető, és ott ez feltüntetésre kerül, mivel a szállító partnerek ez esetben különdíjat számítanak fel.

4.
A megrendelés folyamata

4.1 Regisztráció - nem kötelező
Webáruházunkban a vásárlást megelőző regisztrációt javasolunk, a rendelések kényelmes kiszolgálása céljából. A vásárló szállítási címét a további vásárlások céljából csak regisztrációval lehetséges technikailag biztosítani, szintúgy így érhetőek el számára a korábbi megrendelések és befizetések adatai.
Nem szükséges, de van lehetőség regisztrálni a későbbi kényelmesebb rendelések céljából.

Vásárlói és Szállítási adatok
A vevő a rendelés összesítőben a számlázási adatok és a szállítási adatok szekciókon található űrlap kitöltésével adja meg vásárlási adatait, szállítási címét.

Kereskedőt a vásárló által tévesen vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szolgáltatási késedelemért, illetve egyéb tévesztését, továbbá a regisztrált adatoknak később, a vásárló által történő megváltoztatásából eredő kárért, kárveszélyért nem terheli felelősség, az adatok helyességének ellenőrzése a vásárló feladata.

Kereskedőt nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha a Regisztrált Vásárló a regisztrációját vagy a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely, nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik. A regisztráció újbóli elérhetőségére, és az elfelejtett jelszó pótlására Kereskedő tud lehetőséget biztosítani.

A regisztrációs hozzáférés bármikor, kérelemre megszüntethető, a vásárló személyes adatai töröltethetők (a GDPR rendelet szerinti részletes szabályok Adatkezelési tájékoztatónkban megismerhetők).

Vásárlási szerződés megkötése
A rendelési folyamat során a Vásárló fogyasztói szerződést köt a Kereskedővel. A kötelem keletkezéséről a Kereskedő emailben tájékoztatja a Fogyasztót.

Az email (elektronikus levél) a Korm.r.4.§ 9. pontja szerint "tartós adathordozó", amely jogvita esetén a polgári perrendtartás szabályai szerint (2016:CXXX Pp. 263.§, 300.§, 323.§ ténytanúsítvány keretében) bizonyítási eszköznek minősülhet.

4.2 A megrendelés összeállítása

Az egyes árucikkek kategóriákba sorolva is és címkékkel megjelölve is megtalálhatók, kereshetők.

A megvásárolható termékek mellett található a "Kosárba" gomb. Erre kattintva még nem vásárolja meg a terméket, csak betette a kosárba, egy gyűjtőbe. Minden termék, amit betett a kosárba, addig marad ott, amíg a vásárló nem törli belőle, vagy meg nem rendeli. Kosara tartalmát bármikor ellenőrizheti, módosíthatja, törölheti.

A webáruházban a Kosárba csak olyan termék helyezhető, amelyik "Készleten" áll (zöld pipával jelölve).

Ha szeretne előrendelést leadni készleten nem lévő, de egyébként Elérhető termékre (melyet a webshop külön színnel jelez és az "Elérhető" szóval, elkülönítve a "Készleten" kifejezéstől), azt emailben tudja egyeztetni a Kereskedővel. Leggyakrabban, ha a termék Elérhető, akkor már zajlik az árufeltöltés, tehát hamarosan Készletre is kerül. Amelyik termék sem készleten nincs, sem nem elérhető, de az "Előrendelést felveszünk" kifejezéssel a webshop jelzi, hogy a termék forgalmazás alatt áll, szintúgy előrendelhető. Ezesetben átmeneti időszak zajlik, nincs készleten és nincs beszállítás alatt; vannak olyan termékek ugyanis, melyek mérete, vételára vagy a piacon való elérhetősége olyan specifikum, amely nem indokolja az állandó készleten tartását, a Keresekdő nem vállalja az eladatlanság kockázatát. Az ilyen terméket szintúgy emailben egyeztetve, egyedileg meg lehet rendelni.
(A "Nincs készleten és nem rendelhető" jelzésű termékek egyértelműen nem elérhetőek, ezekre a Kereskedő nem vesz fel egyedi megrendelést sem, mert a beszerzésük üzleti okokból - általában átmenetileg - nem lehetséges, vagy jóval meghaladja az elvárható kockázatot. Az olyan termékek amelyek már egyáltalán nem elérhetőek a piacon, a Kereskedő átteszi "Nem elérhető" státuszba, ezzel lekerülnek a webshop termékkínálatából.)

4.3 A megrendelés elküldése

A "Kosár" funkció összesítő részéből továbblépve, lehet a szállítási módot kiválasztani, ezután a szállítási és a számlázási címet rögzíteni, illetve a már rögzített címeket a szállításhoz és számlázáshoz kiválasztani.

Ezután választható ki a fizetési mód.

Végül továbblépve a "Rendelés összesítő"-re, a Webáruház felsorolja a rendelt árucikkeket, szállítási módot, alkalmazza a vásárlói kedvezményeket és kalkulálja a fizetendő összeget. A fizetendő összeg minden költséget és adót tartalmaz.

Ekertv. 5.§ (2)c) szerint, hogy ebben a vásárlási lépésben, a megrendelés véglegesítése előtt van lehetősége minden addig bevitt adat újraellenőrzésére, adatbeviteli hibák feltárására, javítására, a [Vissza] gombbal visszalépve, illetve a Kosár gombra kattintással más árucikket is hozzáadhat a kosárhoz, vagy törölhet belőle.

Ha befejezte a vásárlást, az adatokat, a kosár tartalmát, a választott fizetési módot ellenőrizte, a [Rendelés véglegesítése] gombbal rögzítheti a megrendelést.

A rendelés érvényesítéséhez előzetesen meg kell ismerje az ÁSZF-et és be kell jelölje be az "Elfogadom a Szerződési feltételeket" négyzetet.
Ugyanitt, el kell fogadni az Adatkezelési tájékoztatást.

Szintúgy meg ell erősíteni az arról szóló tájékoztatást, hogy a 45/2014(II.26)Korm.r. 15.§(1) szerint a Rendelés véglegesítésével (a webáruházban leadott megrendeléssel, vásárlói szerződéssel) a vásárlónak fizetési kötelezettsége keletkezik!

A rendeléséről minden esetben visszaigazolást kap e-mailben.

Vásárló a teljesítés igényét a weboldalon a "Megrendelés véglegesítése" gombra kattintás pillanatában jelzi, tehát "azonnali" teljesítést kér (ettől az időponttól indul az elállás joga).

A megrendelések feldolgozását, és - ha a vásárló arra igényt tart, azzal kapcsolatos ügyfélszolgálatot - munkanapokon látjuk el.

A megrendelés kiszolgálása csak kifizetett termék esetében történik. A kifizetés elfogadásáról a vásárló külön levélben értesül.

4.4 Megrendelés visszaigazolása

Miután a Vásárló elküldte a megrendelést, 48 órán belül automatikus e-mailben visszaigazolja a Webáruház, hogy a Kereskedő megkapta a megrendelését. Az automatikus e-mail a megrendelésének részleteit és a fizetendő összeget is tartalmazza. Ez az első e-mail nem jelenti megrendelésének elfogadását és kiszolgálását, hanem csupán arról tájékoztat, hogy a megrendelés beérkezett a Kereskedőhöz.

Ha a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében a Vásárló hibát vesz észre, azt 1 napon belül jeleznie kell a Kereskedő felé az Ügyfélszolgálati elérhetőségek egyikén, a nem kívánt rendelések teljesítésének elkerülése érdekében.

Amennyiben a beérkezett üzenetek mappában nem találja a visszaigazolást ellenőrizze a SPAM - levélszemét - mappákat is. Helytelenül vagy hiányosan megadott kapcsolatfelvételi adatokból adódóan a megrendelés teljesítése ellehetetlenülhet.

Az automatikus rendelés-felvételi igazoló levél után a Kereskedő megkezdi a megrendelés feldolgozását. A feldolgozásnak része a vásárló megrendelésének befogadása - mely a Ptk szerint Vételi ajánlatnak minősül - és e Vételi ajánlatnak a Kereskdő részéről történő kifejezett elfogadása. A vásárlói szerződés a Kereskedő általi elfogadásáról szóló külön e-mail megküldését követően jön létre, a Vásárló levélfiókjába beérkezéssel (Ekertv 6.§ (3), Ptk 6:64.§ 6:65.§).

Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha késedelem nélkül (48 órán belül) nem kapja meg a Kereskedőtől az elküldött rendelésére vonatkozó visszaigazoló emailt. (Ekertv 6.§ (2))

<u>Vásárlói kötelezettségek</u>
A vásárló a Ptk 6:62.§ [kötelmek főszabálya, együttműködési és tájékoztatási kötelezettség] szerint köteles az Eladóval együttműködni, a leveleket elolvasni, a telefonhívást lehetőség szerint felvenni, az SMS-ekre sms-ben vagy emailben válaszolni, így tehát a megrendelés visszaigazolásokra, a megrendelt áru készleten elérhetőségével, méretével, mennyiségével illetve a szállítási és fizetési módok kapcsolatos pontosításban érdemben részt venni, azokra válaszolni.

Szerződés ugyanis a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezésével jön létre (Ptk 6:63.§)

Amennyiben a jogszabályi előírás szerint 48 órán belüli időszakban (amely indul a megrendelés gomb lenyomásával - ami a kötemi jog szerint ún. "vásárlói ajánlattételnek minősül") a vásárló nem működik együtt az Eladóval a vásárlással kapcsolatos ajánlattételi egyeztetésben, úgy a megrendelése érvényét veszti, a megrendelésben félretett árukészlet más vásárlóknak kerülhet kiszolgálásra. Vásárló az együttműködés elmulasztásáért a 6:147.§ alapján a 6:525.§ szerint, a "károsulti közrehatás" szabályai szerint felel.

Ha az email-ek azért nem érkeznek meg, mert a Felhasználó e-mail fiókjának tárhelye betelt, ugyanezen elv alapján, az ebből fakadó következményeket a Vásárló viseli.

4.5 A rendelés lemondása és az elállás

Tájékoztatuk vásárlóinkat, hogy amennyiben a megvételt követően használatba vette a terméket, az ebből fakadó értékcsökkenésért felelősséggel tartozik az eladó felé. A vásárlástól való elállás lehetősége nem a termék 14 napos ingyenes használatát biztosítja a fogyasztónak, hanem a termék szemrevételezésének, ki- illetve felpróbálásának lehetőségét, ugyanúgy, ahogyan arra az üzletben vásárolt termékek esetében is módja van.

Az "elállás" nem a rendelés lemondása. Rendelés lemondására (telefonban és emailben) addig van lehetőség, míg a Kereskedő a termék kiszállításának szervezését (a vásárlói szerződés teljesítését) meg nem kezdte.

Korm.r. 20.§ (2)a) szerint a Fogyasztó az áru átvételének napjától kezdődően legfeljebb 14 naptári napon belül, Korm.r. 4.§. 9. szerint a Keresekdő ügyfélszolgáltati email címére, vagy postai úton székhely címére, vagy személyesen a Kereskedő irodájában megírt nyilatkozattal állhat el.

Kereskedő telefonhívás útján nem vesz fel elállási igényt, csak írásban!
Az elállási jog gyakorlásáról szóló vásárlói nyilatkozatot Kereskedő emailben visszaigazolja.

Elállási nyilatkozatminta:

Címzett:
Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk
elállási jogomat/jogunkat az alábbi szolgáltatás
nyújtására irányuló szerződés tekintetében:
.....
Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:
A fogyasztó(k) neve:
A fogyasztó(k) címe:
Kelt: (település, dátum)

Figyelem! Korm.r. 29. § (1) A fogyasztó nem gyakorolhatja a 20. § szerinti jogát

b) olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac vállalkozás által nem befolyásolható, a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
c) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett

kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.
e) olyan zárt csomagolású áru tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
f) olyan áru tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más áruval;

A kormányrendelet ezen esetekben nem kötelezi a Kereskedőt sem a termékek visszaszállítására, sem a díjak visszafizetésére.

Egyes termékek jellegének megfelelően, a Ptk. tisztességes vásárlói viselkedésre vonatkozó alapelvéből fakadóan a Labubu Blindbox és Capybara sonny angel blindbox termékeket azok csomagolásának megbontása után Kereskedő nem veszi vissza. Ezek megvásárlása ugyanis a Ptk. fogalma alapján úgynevezett "szerencseelemet" tartalmazó vásárlói szerződéskötésnek minősül, ezért az ilyen szerződést nem lehet felmondani és eredetben visszaállítani.

További, a termékekkel kapcsolatos elállási jog alkalmazásáról, a vásárló különös kérése esetén, Kereskedő ügyfélszolgálati elérhetőségein természetesen szívesen válaszol és ad tájékoztatást.

Elállással kapcsolatos vásárlói költségek:

Korm.r. 24. § (1) Ha a fogyasztó a 22. §-nak megfelelően eláll az üzlethelyiségen kívül kötött vagy a távollevők között kötött szerződéstől, köteles az árut haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni, illetve a vállalkozásnak vagy a vállalkozás által az áru átvételére meghatalmazott személynek átadni, kivéve, ha a vállalkozás vállalta, hogy az árut maga fuvarozza vissza. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó az árut a határidő lejárta előtt elküldi.
(2) A fogyasztó az áru visszaküldésének közvetlen költségét viseli, kivéve, ha a vállalkozás vállalta e költség viselését, vagy a Vásárló a Kereskedő központi irodájába viszi azt vissza.

5. Szállítás

Kereskedő köteles személyes átvételre biztosítani, vagy szállítószolgálat útján a Vásárló által a Megrendelésben összeállított árucikkeket az azon megjelölt szállítási címre eljuttatni. Amennyiben a megrendelés teljesítése bármilyen okból akadályba ütközik, úgy a Kereskedő haladéktalanul e-mail vagy telefon útján felvenni a kapcsolatot a Vásárlóval a továbbiak egyeztetése érdekében.

Abban az esetben, ha a rendelés vagy rendelések bármilyen okból kifolyólag módosításra - változásra, összevonásra kerülnek -, a módosított rendelésre a változás időpontjában érvényes, Kereskedői-vevői közös megegyezés feltételei vonatkoznak, amelyet Kereskedő külön evégből megfogalmazott elektronikus levél útján is visszaigazol.

Vásárló köteles az általa feladott Megrendelőlapon megjelölt és a Kereskedő által a megadott címre kiszállíttatott termékeket átvenni, a Kereskedő által küldött visszaigazolás és vásárli számla alapján kalkulált vételárat - mely az árucikkek árát, a szállítás költségeit és az ÁFÁ-t is tartalmazza – a szállító részére utánvét esetén, vagy előzetesen a Kereskedő részére megfizetni (Ptk 6:215.§ (1)).

A kiszállított áru a vételár teljes kifizetéséig a Kereskedő tulajdonában marad (Ptk. 6:216. § tulajdon-fenntartás kikötése).

Amennyiben a vásárló az árut nem veszi át, és a vásárlástól való elállását nem jelzi a csomag

postázását megelőzően, úgy a Ptk 6:62.§ és Ptk. 6:215. szerinti szerződésszegő magatartásából eredő kárátalányt (a ki- és visszaszállítási díjat) kötbér formájában téríteni köteles az eladó felé. A kötbér mértéke 2026.06.01 óta: 2000 Ft.

Jelen időbeni hatályban az elérhető szállítási illetve áruátvételi módok:

- személyesen, előzetes egyeztetést követően KEreskedő székhelyén az irodában
- személyesen, előzetes egyeztetést követően egyeid helyszínen,
- személyesen, rendezvényre szóló megjelenésen

- futárszolgálatra az MPL Magyar Posta Logisztika és a DPD futárszolgálattal állunk szerződésben
- saját futárral, Győr környékén, esetileg egyeztetve

A szállítás díját a webshop a Megrendelés összesítő képernyőn számítja ki (mivel az csomagmérettől függ).
A nagy méretű (30cm-es plüssök) csak legalább M csomagméretű dobozban szállíthatók.
A lámpák törékeny csomagként kezelendők.

Box esetén 25.000 Ft megrendelési érték felett Kereskedő átvállalja a szállítás díját.
Futáros, belföldi szállítási cím esetére 25.000 Ft megrendelési érték felett a kalkulált futárdíjból 50%-ot a Kereskedő átvállal.

6. Fizetési módok

Webáruházunkban megrendelt szolgáltatások fizethetők az alábbi lehetőség szerint:

- személyes átvételkor (rendezvényen, ügyféltalákozón, telefonos egyeztetést alapján személyes átadás alkalmával) készpénzben, vagy VISA / Mastercard bankkártyával a TEYA által üzemeltetett NFC alapú bankkártyás mobil-terminálon

- fizetés a futárnál készpénzben vagy bankkártyával (melynek kezelési díja 2026 évben fix 300 Ft)
- fizetés a kézbesítési automatában bankkártyával (melynek kezelési díja 2026 évben fix 300 Ft)

- átutalással az ÁFÁs számla szerinti esedékességi időig;

A fizetési késedelem a Ptk. 6:153. § szerinti szerződésszegés, amely a 6:142.§ szabálya szerint menthető ki.

Tulajdonfenntartás
Ptk.6:216.§(1) A fizetés teljesítésig az áru a vállalkozás tulajdonában marad.

Korm.r. 7.§(1) szerint, a Kereskedő az adott fizetési mód igénybevételéért a fizetési móddal összefüggésben felmerült általa viselt költséget meghaladó díjat nem számít fel.

III. Cím - Szavatosság és jótállás

7. Általános szabályok

Jelen ÁSZF a szavatosság általános szabályait tartalmazza. Az egyes termékfajtákra vonatkozó speciális szabályozások, a webáruház "Szavatosság, jótállás" szócikkében érhetőek el, illetve az adott termék jótállási jegyén.

Minden termékünkre szavatosságot vállalunk. Ha a termék nem rendeltetésszerűen működik, cserét biztosíthatunk.

A termékek szakszerűtlen kezeléséből eredő hibák javítására vagy cserére nem vagyunk kötelezhetőek!
A termékek szakszerűtlen használatából, felelőtlen kezeléséből eredő károkért és balesetekért a termék használója jogi felelősséget visel.

A tévesztett, illetve hibás termékeket vevőszolgálatunkon jelezheti.

Asztali lámpák és éjjeli lámpák esetében azok dobozában benne kell legyen a lámpán kívül az USB-C töltőkábel, a műszaki leírás angol és magyar nyelven és a magyarországi jótállási jegy. A nem tölthető akkumulátoros (elemes) díszlámpák mindegyikében kell legyen elem és azok feltöltött, "gyári" állapotban kell legyenek. Javasoljuk az "unboxing" videofelvételt a műszaki cikkek esetében, és az itt sorolt kiegészítők bármelyikének hiánya esetén azokat utólagosan pótoljuk postai küldemény vagy személyes átadás útján.

Az átvételkor vagy azt követő 2 hónapon belül közölt, és nyilvánvalóan lényegi, jogos panasz (műszaki hiba, használattal össze nem férő vagy nem a normál használatból adódó eltérések) esetén cégünk a megrendelt terméket a vásárló választása alapján cseréli vagy visszavásárolja. E két hónapos igényérvényesítési határidő jogszabály alapú (Ptk 6:162.§) és jogvesztő hatályú.

Egyes termékek esetén a nyilvánvalóan nem túlzó mértékű, gyártástechnológiából adódó méretbeli-tűréshatárbeli eltérések nem jelentik a termék hibás teljesítését.

Figyelem! Az iskolaszerek körében a ceruzát és a radírt, mivel azok használati eszközök, higiéniai - járványügyi okra alapozottan nem cseréljük, nem vesszük vissza és azok esetében a vásárlástól nem lehet elállni.
A használatba vett fehérneműt (így a zoknit és a pólót) higiéniai okból nem cseréjük és azokra elállási jog sem érvényesíthető.
Erre tekintettel, a zoknikat és a pólókat azok láthatóan eredeti, vitathataltanul észlelhetően nem-használt állapotában vesszük vissza és cseréljük, ha a vásárló tévedett a méretben, színben, mintában való kiválasztás során.

8. Szavatossági igény bejelentése

Szavatossági vagy jótállási igény benyújtása 19/2014(IV.29) NGM.r. szerint nem fogyasztóvédelmi

panasznak minősül. Rendelet szerint szavatossági igényéhez a létrejött fogyasztói szerződést a fogyasztónak kell bizonyítania, az eredeti ÁFÁs számla bemutatásával. A szavatossági igényről jegyzőkönyvet kell felvenni. A szavatossági eljárást e rendelet 4.§-a részletesen leírja.

Kellék-szavatossági és jótállási igény egyszerre nem érvényesíthető.

Ptk. 6:159-6:174. §§ szerint kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényre, jótállásra anyagi követelést csak a megérkezett tételek átvétele után, a) közös megegyezés útján, b) békéltető eljárással vagy c) polgári peres eljárásban lehet érvényesíteni.

2010. évi CLXXXIV tv. 1.sz. melléklete alapján a Kereskedőre illetékes polgári bíróság: a FŐVÁROSI TÖRVÉNYSZÉK Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság.

Vásárló ettől eltérve, a saját tartózkodási helye szerinti bíróságot választhatja.

Kereskedőre illetékes Iparkamara mellett működő Békéltető Testület:

BUDAPETI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET (BBT)
Címe: 1016 Budapest Krisztina Krt. 99. 1016
Telefonszáma: +36 (1) 488-2131
Web: https://bekeltet.bkik.hu/
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu
Félfogadás: https://bekeltet.bkik.hu/elerhetosegek
Online kérelem: https://bekeltet.bkik.hu/urlap/kerelem-online-benyujtasa
Postai kérelem címzése: 1253 Budapest, Pf. 10.

9. Jogforrások

Kiemelt jogszabályok hatályos szövege elérhető:

2013:V Ptk. https://njt.hu/jogszabaly/2013-5-00-00
2001:CVIII Ektv. https://njt.hu/jogszabaly/2001-108-00-00
2011:CXII Infotv. https://njt.hu/jogszabaly/2011-112-00-00
GDPR (EU 2016/679) https://jogkodex.hu/doc/5690775
45/2014(II.26) Korm.r. https://njt.hu/jogszabaly/2014-45-20-22
19/2014(IV.29) NGM.r. https://njt.hu/jogszabaly/2014-19-20-2X

Kapcsolódó jogszabályok:

* A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény https://njt.hu/jogszabaly/1997-155-00-00
* A fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény
* A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény
* A termékek eladási ára és egységára, továbbá a szolgáltatások díja feltüntetésének részletes szabályairól szóló 4/2009. (I.30.) NFGM-SZMM együttes rendelet

Ezen jogszabályok hatályos és teljes változatát Ön a www.njt.hu weboldalon, a Nemzeti Jogtárban megtekintheti.

10. Záradék

Szolgáltató egyoldalon jogosult Általános Szerződési Feltételeit, vásárlási tájékoztatóit módosítani (Ptk 6:77.§). A módosítások a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lépnek hatályba.

Jelen kondíciókban nem szabályozott esetekben a 9) pontban jelzett jogszabályok kerülnek alkalmazásra.Szolgáltató email és telefonos ügyfélszolgálata tud szóbeli, vagy írásbeli, további részletes tájékoztatást adni.

Jelen szabályzat hatályos: 2026-10-21 -től kezdődően