Szavatosság, jótállás

capybaramania.hu

1. Kereskedelmi adatok
Forgalmazó: Jasmine FS Kft. H-1027 Budapest, Bem József u. 6.
Adószám: HU14412363
Nemzetközi vámazonosító: VPID/EORI HU0206677167 IOSS IM3480042592

2. Jótállás
Jótállást vállalunk a TEÁOR '25 74.55 alá besorolt lámpákra (műszaki cikkekre), melynek időtartama: 1 év

A jótállási idő kezdete az árunak a fogyasztó részéről történő megvásárlása.
Jótállás keretében a Forgalmazó elsősorban a termék cseréjét vállalja, és amennyiben ez nem lehetséges, a termék vételárának a használati idő figyelembevételével, a jótállási idő fennmaradó részével arányos visszatérítését (ún. arányos étékcsökkenés).
Internetes vásárlás esetén a vásárlás helyszíne, mint a szolgáltatás nyújtásának helye, a Forgalmazó székhelye: Budapest.

3. Jogszabályi rendelkezések - Alkalmazott jogforrások
Fogyasztóknak készült termékere szóló jótállás főbb szabályait a 2013:V Ptk. 6:159-173. §§ rendezi.
Fogyasztó az olyan vásárló (Ptk 8:1.§(1)3.) aki mint természetes személy, a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljárva vásárol - *továbbá jogszabály egyes termékek, szolgáltatások tekintetében fogyasztónak tekinti a nem foglalkozása körében eljáró mikrovállalkozást és kkv-t is*.

Jótállás, és a 6.173.§ utaló szabálya alapján a szavatosság rendelkezéseinek alkalmazását a fogyasztó a gyártóval vagy a forgalmazóval szemben is érvényesítheti. Jótállási igény a jótállásra vállalt határidőben érvényesíthető.
Továbbértékesítés esetén a jótállást az értékesítő féllel szemben érvényesítheti a vásárló.
Vásárló a termék vásárlásától 14 napon belül indok nélkül, azt követően már csak hibás működés esetén állhat el.
A termék hibás, ha használatba vétele, üzembe helyezése időpontjában nem felel meg a gyártó által a termék leírásában kijelentett minőségnek, működésnek. E szabály alkalmazandó a termék üzembe helyezésének első kettő hónapján belül észlelt hibára is.

Jelentéktelen hiba - különösen jelentéktelen esztétikai hiba - miatt elállásnak, szavatossági panasznak nincs helye. A jelentéktelenség kritériuma mérlegeléssel, esetről esetre dönthető el.

Teljesítés hibái tekintetében Gyártó és Forgalmazó a Ptk 6:168.§ (3) bizonyításával mentesülhet csak a kötelezettségei alól.

Vásárló elsősorban a termék javítását, ha az nem lehetséges, a termék cseréjét követelheti. Csere helyett követelheti a termék árának megtérítését, azonban a káronszerzés tilalma (Ptk 6:522.§(3)) alkalmazandó: a károsult nem kerülhet a károsodás következtében jobb helyzetbe, mintha a károsodás nem következett volna be. Ha tehát egy 1 éves jótállású termékre a jótállási határidő felének elteltekor kér a vásárló visszafizetést, úgy a vételár visszatérítésből a hibátlan működés időszakára szóló érték levonandó.

A Ptk. diszpozitív szabályozásától a Forgalmazó üzletpolitikai megfontolásból, a vásárló javára

eltérhet.